

# Seguro de PcComponentes - Garantia PcCare



## Documento informativo sobre o produto do seguro

**Empresa:** AIG Europe S.A. Sucursal em Portugal

**Produto:** Apólice de Equipamentos electrónicos

AIG Europe S.A. Sucursal em Portugal está registada e autorizada para exercício da atividade Seguradora na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o n.º 1200.

Este é um documento padrão de produto que fornece uma descrição básica e resumida das principais garantias deste seguro e das principais exclusões, bem como outros destaques do mesmo. As informações pré-contratuais e contratuais completas, relativas ao produto, e às quais as partes estarão sujeitas em caso de contratação, constam noutros documentos. Para conhecer detalhadamente o seu conteúdo, deve ler, para além da informação que se segue, os termos e condições da apólice. Este documento não tem valor contratual.

### Em que consiste este tipo de seguro?

É um seguro que cobre as avarias que qualquer equipamento eletrónico possa sofrer. No caso de qualquer avaria coberta, será feita uma tentativa de reparação do Equipamento Segurado, mas se a reparação não for viável, será fornecido um Equipamento de Substituição ou um vale de compra, dependendo das disposições das Condições Gerais e/ou Específicas.



#### O que está incluído no seguro?



##### Extensão da garantia

Danos que impedem o correto funcionamento do Equipamento Segurado causados por um fenómeno elétrico, eletrónico ou mecânico interno de um ou vários componentes que afetam o seu correto funcionamento e que provêm de um fenómeno de origem interna (por exemplo, ferrugem e calcário em aparelhos de cozinha, bem como borrachas de abertura), desde que a utilização dada ao Equipamento Segurado seja normal e que os danos não derivem de um Acidente ou possam ser considerados Danos Acidentais. A avaria deve estar fora do controlo do Tomador/Segurado e impedir o funcionamento do Equipamento Segurado e, para efeitos de cobertura ao abrigo da presente Apólice, deve ocorrer após o termo do período de garantia legalmente concedido pelo fabricante do Equipamento.

Em caso de avaria, será feita a reparação do Equipamento Segurado. Se a Seguradora determinar que a reparação não é viável, decidirá exclusivamente se substitui o Equipamento Segurado ou entrega um vale de compra no valor do Equipamento Segurado para gastar na PcComponentes, tendo que entregar o Equipamento Segurado danificado à Seguradora.



#### O que não está incluído no seguro?

Não será aplicado o seguro se algum dos factos incluídos no Contrato de Seguro ocorrer, entre os quais **destacamos**:

- ✘ As avarias cobertas pela Garantia do Vendedor/Fabricante que se tornam aparentes enquanto a Garantia do Vendedor/Fabricante estiver em vigor, de acordo com o limite de tempo legal aplicável.
- ✘ As avarias ou outros tipos de danos causados ao Equipamento Segurado por incumprimento das instruções/indicações ou recomendações de utilização do fabricante, ou por manutenção contrária a estas.
- ✘ Número de pixels defeituosos inferior ou igual ao limite de tolerância da Norma ISO vigente (seguindo os critérios estabelecidos pelo Fabricante).
- ✘ Qualquer tipo de manipulação do equipamento segurado (interno ou externo) não autorizado previamente pela Seguradora.
- ✘ Danos Estéticos.
- ✘ Qualquer dano, despesa, perda ou prejuízo financeiro sofrido pelo Tomador/Segurado em consequência, durante ou após um sinistro. Os danos causados a Terceiros ou a outros bens em consequência de um sinistro.
- ✘ Cartão SIM.
- ✘ Os riscos cobertos pelo Consórcio de Compensação de Seguros.
- ✘ Todas as exclusões que constam das Condições Gerais e/ou Particulares.



### Existem restrições à cobertura?

- ! A Apólice só pode ser contratada até .30 dias a contar da data de entrega do Equipamento Segurado e desde que o Equipamento esteja em perfeitas condições.
- ! O limite anual de cobertura é o preço de aquisição do Equipamento Segurado (excluindo transporte e outras despesas).
- ! No caso de entrega de um Equipamento de Substituição ou de um vale de compra, a apólice será rescindida.
- ! Em caso de transferência do Equipamento Segurado, o comprador deverá ser cliente da PcComponentes para poder ser titular dos direitos e obrigações da Apólice; caso contrário, a apólice será rescindida.



### Onde se aplica a minha cobertura?



Em todo o mundo.



### Quais são as minhas obrigações?

- No momento da contratação, verificar se os dados estão corretos e indicar o número de série do Equipamento Segurado.
- Utilizar o Equipamento Segurado com cuidado, mantendo-o em bom estado.
- Comunicar quaisquer alterações relacionadas com modificações dos seus dados pessoais ou à transmissão do Equipamento Segurado.
- Pagamento do prémio do seguro.
- O segurado e/ou pessoa autorizada pelo segurado deverá declarar o sinistro o mais rápido possível após tomar conhecimento do mesmo. Prestar, à Seguradora, informações sobre as circunstâncias e consequências do sinistro. As informações fornecidas devem ser corretas, completas e verdadeiras.



### Quando e como devo efetuar os pagamentos?

O pagamento do prémio será feito numa parcela única. O recibo do seguro será debitado no meio de pagamento escolhido no contrato (financiamento, MBWay, transferência, cartão de crédito/débito), podendo alterar esses dados quando quiser.



### Quando começa e termina a cobertura?

O Contrato de seguro inicia-se no dia e hora indicados nas Condições Particulares. O início de cada cobertura será a data efetiva indicada nas Condições Particulares.

A apólice não será renovada automaticamente. Se desejar renovar a apólice, deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente de seguros da PcComponentes. Em qualquer caso, a Seguradora poderá contactá-lo antes do final do período do seguro para lhe oferecer a possibilidade de renovar a apólice por mais um ano.



### Como posso rescindir o contrato?

Pode ser rescindido até 30 dias após a celebração do Contrato de Seguro, desde que não tenha havido um sinistro no prazo de 30 dias a contar da contratação do seguro. Pode rescindir o contrato através do Serviço de Atendimento ao Cliente de seguros da PcComponentes (+351 300527449) ou na área de cliente da PcComponentes.